



Mini MPA

For offentlige ledere



Danmarks første Mini MPA for offentlige ledere.



Et praksisnært og moderne MPA alternativ, der giver dig en komplet og grundig indføring i de værktøjer, koncepter og metoder der gør dig i stand til at skabe ledelsesmæssig gennembrud og værdi for din organisation.

Velkommen til Connection Management

Siden vi stiftede Connection Management i 2002, har vi haft ét mål: at hjælpe virksomheder med at løfte deres lederskab og lederkompetencer til nye højder og skabe værdi for organisationens mange bundlinjer.

Vi har flere Gazeller bag os, og er AA akkrediteret. Vi har uddannet og trænet mere end 30.000 ledere specialister gennem tiden og arbejder på både nationalt og internationalt plan. Vi er 45 medarbejdere, der arbejder hårdt for at levere værdi-

skabende sammenhænge mellem organisation, ledere, medarbejdere, bundlinjer og det samfund, vi er en del af.

Hos Connection Management gennemførte vi vores første Mini MBA-hold tilbage til 2011. Siden da har vores mål været at være verdens største Mini MBA-udbyder i samarbejde med de mest anerkendte MBA Business Schools i verden.

Og som Danmarks største Mini MBA-udbyder er vi godt på vej!

Fremragende
4,8 stjerner
på Trustpilot

[LÆS MERE HER](#)



Indhold



Skab ledelsesmæssige
gennembrud med en Mini MPA



Hvordan ser formatet ud?



En Mini MPA er ikke en udgift, men
en investering i dig og
organisationen



Skal du have en plads på forløbet?



Et praksisnært og moderne MPA alternativ

Skab ledelsesmæssig værdi med en Mini MPA

En Mini MPA er et praksisnært og moderne MPA alternativ, der giver dig en indføring i de værktøjer, koncepter og metoder, der gør dig i stand til at navigere og lede i en kompleks politisk styret organisation.

Du vil erhverve dig den nyeste viden og kompetencer indenfor operationel og strategisk ledelse, hvor vi sætter fokus på balancerne i dit personlige lederskab og sammenhængskraft.

Uddannelsen er udviklet af eksperter i offentlige ledelse der indfører dig i forskningsbaseret viden, som vi ved, virker i praksis.

Med en Mini MPA fra Connection Management er du altid opdateret med den nyeste viden et skarpt blik på den udvikling, den offentlige sektor gennemgår netop nu.

Med en Mini MPA hos Connection Management vil din organisation få en leder, der:

- » Leder med opdateret viden om nye ledelsesmetoder, trends og tendenser
- » Er bevidst om sin egen ledelsesmæssige adfærd, under- og overgjorte styrker
- » Har de rette kompetencer til at gennemføre konkrete forandringsprocesser
- » Kan navigere mellem forskellige ledelsesstile, som er tilpasset situation og kontekst
- » Forstår at lede på tværs og navigere i et ledelsesmæssigt krydsfelt
- » Har værktøjerne til at kunne skabe og udvikle en ønsket kultur og adfærd hos medarbejdere og ledergrupper
- » Kan sætte den strategiske retning og sikre en stabil drift
- » Har en nysgerrighed til at lære og udvikle organisationen i en positiv retning



Mini MPA vs. fuld MPA

Titlen "Mini MPA" er vores svar på en lederuddannelse på højt niveau men af mindre omfang og kortere varighed end en fuld MPA-uddannelse. I Danmark har vi nogle af de førende masteruddannelser til offentlige ledere med kompetente undervisere. Vores komprimerede format erstatter ikke en længerevarende uddannelse, men kan give dig de væsentligste perspektiver på de mest relevante temaer og samfundsmæssige tendenser, som påvirker dig, som leder.

Vi gør meget ud af, at vores Mini MPA tager udgangspunkt i organisationen og din hverdag. Med en Mini MPA vil niveauet være lige så godt som på en MPA, dog er belastningen på vores Mini MPA mindre og planlagt således, at det passer bedre ind i en travl hverdag. Uddannelsen er designet til at skabe værdi i praksis og fokusere udelukkende på den vigtigste teori og begreber, som vi ved virker for dig som offentlig leder.

Mange bruger også en Mini MPA som springbræt til senere at læse en fuld MPA. En fuld MPA er både tidskrævende og omkostningstung, hvilket gør en Mini MPA til et fornuftigt alternativ.

Skal vi tage en snak?

Vil du gerne høre mere om vores Mini MPA? Book et gratis onlinemøde og hør mere om kurset og andre praktiske informationer.

[BOOK ET GRATIS ONLINEMØDE](#)

Målgruppen

Vores Mini MPA er målrettet ambitiøse nuværende og kommende ledere fra den offentlige sektor, der har fokus og er nysgerrig på at udvikle sine lederkompetencer.

Tæt samarbejde med Henley Business School

Connection Management har indgået et samarbejde med Henley Business School i Danmark.

Henley er en af verdens mest anerkendte Business Schools, der er Triple Crown Akkrediteret. Henley er således en af de højest akkrediterede i Danmark og ved at gennemføre Mini MPA'en hos Connection Management, får du nu din udgift til en Mini MPA i besparelse, hvis du efterfølgende læser den fulde MBA hos Henley Business School.

Mini MPA-programmet hos Connection Management vil desuden introducere dig til forskellige ledelsesværktøjer og -metoder, som også vil være at finde hos Henley. Du vil således være bedre rustet, hvis du vælger at fortsætte din MBA-uddannelse hos Henley Business School.



Samarbejde med eksperter indenfor offentligt ledelse

Vi har i Connection Management indgået et samarbejde med konsulentvirksomheden Bridge Consulting og Emil Herskind. Emil er tidligere topembedsmand i en række forskellige ministerier og styrelser og er nu professionel ledelsesrådgiver i Bridge Consulting. Emil og en række partnere fra Bridge har været meddesignere og dem kommer du også til at møde som undervisere på de forskellige moduler på Mini MPA'en.

Formål med den nye Mini MPA

Som tidligere offentlig leder i mere end 10 år, har Emil savnet en målrettet og intensiv lederuddannelse på højt fagligt niveau, der konkret og praksisnært kobler det personlige lederskab med de aktuelle udfordringer den offentlige sektor står oplever i disse år og som samtidig giver mulighed for netværk med andre dygtige offentlige ledere. Og det er lige præcis det, du som offentlig leder får med den nye mini MPA.

Vi har designet et intensivt uddannelsesforløb på højt fagligt niveau, der på fem faglige moduler kobler dit personlige lederskab som offentlig leder med de styringsudfordringer I kan se i den offentlige sektor og som operationaliserer, hvad det kalder på lige præcis for dig som offentlig leder. Vi kobler den øgede indsigt i eget lederskab og de konkrete styrker og svagheder du har som offentlig leder med det aktuelle udfordringsbillede i samfundet og de vigtigste tendenser og megatrends inden for både styring, strategi, digitalisering og krisehåndtering.

På Mini MPA'en får du således via øget selvindsigt i dit personlige lederskab holdt op imod de aktuelle udfordringer og styringstrends i offentlig sektor, konkrete og praksisnære værktøjer og ledelsesgreb i hvordan du bedre lykkes som leder og hvilke opmærksomhedspunkter du skal være særlig fokuseret på for at skabe mere værdi og bedre resultater ude i den skarpe ende hos borgerne

Fagligt udbytte

"Mini MPA'en giver dig helt konkret viden om hvordan du lykkes bedre som offentlig leder. Du får på modul 1 øget indsigt i dit personlige lederskab og et 360 graders view på, hvor du er stærk som leder, men også dine svagheder. Denne viden bruger vi aktivt i uddannelsesforløbet, så du står tilbage med en dybere viden og en række 'aha-oplevelser' om dit personlige lederskab og konkrete værktøjer og ledelsesgreb, der gør dig til en mere balanceret og effektiv leder, der skaber bedre resultater ude i virkeligheden. Samtidig får du mulighed for at blive en del af et fagligt miljø og netværk, du kan sparre med fremadrettet."



Emil Herskind

Meddesigner og underviser

Hvordan ser formatet ud?

Fysisk fremmøde

Vores undervisning foregår fysisk, men under hele forløbet vil du have adgang til vores læringsplatform, som du kan benytte mellem modulerne. Herunder kan du læse om fordelene ved fysisk fremmøde + vores læringsplatform.

Læringsplatform

- » Alt undervisningsmateriale samlet et sted
- » Se relevante videoer og lyt til spændende podcasts
- » Fleksibelt - du kan anvende den hvor og hvornår du vil

Fysisk fremmøde

- » Fysisk møde med andre deltagere
- » Fysisk case træning med og sammen med andre
- » Fuld forplejning
- » Gode uddannelsesfaciliteter
- » Networking i pauserne
- » Fysisk fortroligt rum

Forløbet indeholder:

- » Ledereksperternes værktøjskasse, principper og den direkte vej til god ledelse
- » De bedste lederværktøjer, vi har udviklet siden 2002
- » 4 måneders fleksibelt uddannelsesforløb
- » LVI 360° der belyser dine ledelsesmæssige styrker og udviklingsområder
- » 5 undervisningsdage kl. 9.00 – 15.00
- » Digital læring
- » Skriftlig opgave, bestået/ikke bestået inkl. Feedback
- » Et curriculum af værktøjer, du kan tage med videre i dit liv som leder
- » Mini MPA diplom



Danmarks stærkeste alumni for ledere

På vores Mini MPA for offentlige ledere danner vi rammerne for at få skabt et stærkt netværk deltagerne imellem.

Vi arbejder målrettet med at skabe aktiv deltagelse og derigennem opbygge fortrolige relationer deltagerne imellem. Det betyder, at du ikke bare bliver lyttet til, men også udfordret, og får mulighed for at lære med og gennem andre.

I undervisningen arbejder vi med indlæg fra deltagerne, diskussion og problemknusning, drøftelse af dilemmaer og personlig refleksion.

Dit netværksmæssige engagement skaber professionelle relationer med andre ligesindede samtidig med, at du får mulighed for at udvikle dine ledelseskompetencer.

Alt sammen foregår i et fortroligt rum, som faciliteres af erfarne undervisere og eksperter, der ønsker at give dig og deltagerne en positiv forstyrrelse i en travl hverdag.



LVI 360° start din uddannelse med en analyse af dit lederskab og din adfærd

LVI 360° er et forskningsbaseret profilværktøj som det eneste i verden der giver dig indsigt i hvordan din adfærd opfattes hos andre og din evne til at balancere dine ledelsesstile i forskellige henseender og situationer i den kontekst du befinder dig i.

LVI 360° er et afgørende redskab inden for ledelsesudvikling, der giver dig mulighed for at dykke dybt ned i din egen ledelsesstil og forbedringsområder. Gennem ærlig og respektfuld feedback fra over-, side- og underordnede får du en omfattende forståelse af dine over- og undergjorte styrker.

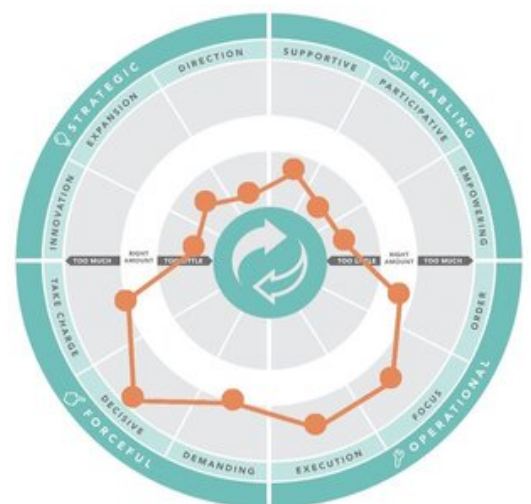
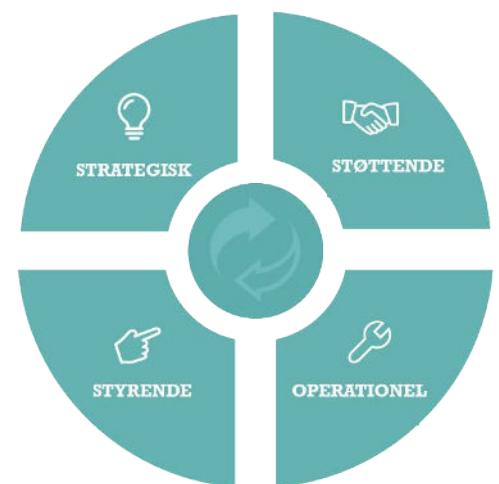
Fordele ved at integrere LVI 360° Udviklingsfeedback i uddannelsen inkluderer bl.a.:

- Selvindsigt: Deltagerne opnår dybdegående selvindsigt i deres ledelsesstil og påvirkning på andre.
- Måltrettet udvikling: Feedbacken hjælper med at identificere klare udviklingsmål, som deltagerne kan arbejde måltrettet mod.
- Teamtrivsel og produktivitet: Deltagerne lærer at forbedre teamets trivsel og produktivitet gennem indsigt i deres egen ledelsesevne.
- Tilpasningsdygtighed: LVI 360° Udviklingsfeedback hjælper deltagerne med at tilpasse deres ledelsesstil efter omverdenens behov uden at miste deres autentiske selv.
- Balanceret ledelse: Deltagerne lærer at balancere mellem forskellige ledelsesstile og opnår konkret indsigt i håndteringen af strategisk ledelse, kommunikation og innovation.

I alt giver LVI 360° udviklingsfeedback og deltagerne redskaberne til at blive mere effektive, tilpasningsdygtige og autentiske ledere i en stadigt skiftende verden.

LVI 360° bliver brugt på diverse talent og uddannelsesprogrammer i den offentlige sektor og har i mange år været en fast del SPOT-programmet der har til formål at spotte og uddanne fremtidens departementschefer og styrelsesdirektører.

Du får som deltager på uddannelsen et certifikat på, at du har fortaget en LVI 360° analyse, som du kan bruge i fremtidige sammenhænge. Du vil også have muligheden for efter uddannelsen, at blive certificeret i LVI og give feedback på andres test.



Modul 1

Det personlige lederskab – lær dig selv at kende som leder

“Der er den version af dig selv, som du kender, og den version af dig, som vi kender

– de to kender ofte ikke hinanden” – **Rober Hogan, Internationalt førende Ledelsesforsker, Ph.d. Personlighedspsykologi, University of Berkeley**

Hvad enten du er ny eller erfaren leder, så har du allerede oplevet, at tiden bærer præg af højt tempo, mange forandringer og mange forskellige forventninger til dig som leder. Det betyder, at ledelse bliver en balancegang, og de fleste kan ikke genkende tilfølelsen af at blive udfordret både på kompetencer og værdier.

LVI 360° udviklingsfeedback er designet til at hjælpe dig til at trives og at lede andre i en ny virkelighed, som er kendetegnet ved mange kriser og store forandringer.

Fra indsigt til handling

Problemet er, at du ikke kan se dig selv ude fra – og ikke ved hvordan din ledelse reelt virker på andre. Derfor får du på modul 1 med LVI 360° feedback en øjenåbnende læringsoplevelse. Vi kalder processen “fra indsigt til handling”. Gennem ærlig og respektfuld feedback giver dine over-, side- og underordnede deres oplevelse af din ledelse i hverdagen. Du får indsigt i dine egne styrker, udviklingspunkter og – som noget helt særligt for LVI 360° udviklingsmetoden – også dine overgjorte styrker. Du får indsigt i, hvor du er særligt effektiv i din ledelse, samt hvor du med fordel kan skrue op og ned for din adfærd for at blive en endnu dygtigere leder.

Underviser: Niels-Henrik Sørensen

Formål

Du får konkret indsigt i, hvordan du opleves at håndtere strategisk ledelse og kommunikation, innovationsledelse, forbedring af organisationen, “mere for mindre” balancen, sætte retning, involvere og meget mere. Det kan opsummeres via disse 10 punkter:

1. Dybdegående selvrefleksion for at forstå din unikke ledelsesstil og adfærdsmønstre
2. Identificér konkrete styrker og områder, der kræver udvikling, for at forfine din ledelse
3. Udforsk den reelle virkning af din ledelse gennem omfattende feedback fra forskellige perspektiver
4. Få indsigt i hvordan din ledelsesadfærd og -beslutninger påvirker dine omgivelser og medarbejdere
5. Skab en klar forbindelse mellem selvindsigt og handlingsorienterede strategier for personlig og professionel vækst
6. Forbedring af teamets trivsel og produktivitet ved at integrere feedback og erkendelse i din ledelsespraksis
7. Tilpas din ledelsesstil dynamisk for at imødekomme skiftende behov og udfordringer i omverdenen
8. Formulér målbare og realistiske udviklingsmål der guider din vej mod mere effektiv og autentisk ledelse
9. Skab en harmonisk balance mellem at styre og støtte dine medarbejdere for at fremme engagement og resultater
10. Styrk strategisk ledelse og kommunikationsevner for at navigere succesfuldt gennem komplekse udfordringer og innovation

Modul 2

Det aktuelle udfordringsbillede i offentlig sektor – trends og tendenser og hvad det kalder på som offentlig leder?

KOBLING MELLEM DIT PERSONLIGE LEDERSKAB OG DET AKTUELLE UDFORDRINGSBILLEDE I DEN OFFENTLIGE SEKTOR

Det offentlige lederskab bliver i disse år udfordret fra mange uventede kanter og bliver mere og mere komplekst. Forandringerne kommer væltende ind over den offentlige sektor og med en hastighed og påvirkning som vi ikke har set tidligere. Også meget hurtigere end offentlige ledere og beslutningstagere kan have analyserne og strategierne klar. Nogle kalder det vilde problemer, andre siger det altid har været svært, men der hersker ingen tvivl om at den demografiske udvikling, digitalisering, mangel på hænder, AI, geopolitiske forskydninger og hele bæredygtigheds dagsordenen rykker ind – og med stor hast og stiller nye krav til både ledelse og organisering.

Samtidig står offentlige ledere overfor en række udfordringer – som ofte er modsatrettede – og som bl.a. er drevet af pres på det økonomiske råderum, flere og flere regler og krav om dokumentation, stigende forventninger til kvalitet fra borgerne og konstant fokus på løbende effektivisering og at kunne køre længere på literen. Nye dagsordner som frisættelse og decentralisering af beslutninger gør at de driftsnære ledere kommer til at stå med et større beslutningsrum og deraf større ansvar. Lederens evne til at balancere forskellige hensyn, fagligheder og kulturer bliver en afgørende forudsætning for at kunne lede en organisation effektivt og med mindre bureaukrati.

Den offentlige sektor har brug at skabe alternativer til det fastlåste pendul, der alene kan svinge mellem tillid eller kontrol. Der er brug for at skabe et nyt og sammenhængende mindset om styring og compliance, hvor grundtanken er, at styring, ledelse, administrative støttefunktioner, compliance, sikker drift og succes med kerneforretningen er hinandens forudsætninger, ikke hinandens modsætninger.

På modulet gennemgår vi derfor de centrale ledelses- og styringsudfordringer som vi ser i den offentlige sektor i disse år.

Underviser: Emil Herskind

Formål

Af regeringsgrundlaget fremgår det, at regeringen vil gennemføre den mest omfattende frisættelse af den offentlige sektor i velfærdssamfundets historie og grundlæggende forandre den måde, velfærden i dag styres, dokumenteres, kontrolleres og leveres på. Samtidig lever vi en verden, hvor globale og nationale kriser erstatter hinanden, og derfor skal vi kunne lede og agere anderledes i fremtiden og dette vil vi ruste dig til som deltager. Det kan opsummeres i følgende ti punkter:

- 1.** Dybere forståelse af kompleksiteten i offentligt lederskab og de hastige forandringer, der påvirker strategisk planlægning og beslutningstagen
- 2.** Indsigt i de største udfordringer den offentlige sektor står over for i disse år og hvilke overordnede dilemmaer dette medfører for det offentlige lederskab
- 3.** Konkret indsigt i de centrale ledelses- og styringsudfordringer som vi ser i den offentlige sektor koblet til hvad konkret kalder på i det personlige lederskab
- 4.** Bevidsthed om det pendul, der konstant svinger mellem kontrol og tillid og hvordan den nye frisættelsesdagsorden kan påvirke beslutningsrummet for den offentlige leder
- 5.** Bevidsthed om hvordan økonomiske og demografiske udfordringer kommer til at påvirke ledelse og beslutningstagning i fremtiden
- 6.** Evne til at navigere og integrere forskellige styringshensyn, fagligheder og strategier i det personlige lederskab
- 7.** Kendskab til alternative tilgange til styring og compliance for at reducere bureaukrati, regler og kontroller
- 8.** Forståelse af sammenhængen mellem styring, ledelse, compliance og den samlede kerneopgave
- 9.** Identifikation af personlige ledelsesudfordringer og styrker gennem individuel evaluering
- 10.** Evne til at lede og agere mere robust i en offentlig sektor (og verden) præget af kriser og forandringer

Modul 3

Sikker drift & Ansvarlig ledelse

Underviser: Arne Hauge Jensen

LEDELSE OG STYRING HÆNGER SAMMEN OG ER AFGØRENDE FOR AT LEDERE LYKKEDES MED FØLGESKAB, SUND KULTUR OG EFFEKTSKABELSE I DEN SKARPE ENDE.

Selv om god styring, sikker drift og kvalitet i løsningen af kerneopgaven går hånd i hånd, er styring – specielt i den offentlige sektor – nu atter en gang kommet i modvind. Der tales om pseudoarbejde.

Styring er i modvind og opleves at modarbejde hensynet til kerneopgaven. Der stilles nu igen forslag om at fjerne regler og kontrol. Samtidig skaber fejl og svigt automatisk nye krav om flere regler og mere kontrol. Meget taler for at måden, vi styrer på, skal gentænkes helt forfra.

På modulet gennemgår vi de vigtigste kriterier for sikker drift og vi demonstrerer via praksisnære cases, hvordan styring og ledelse hænger uløseligt sammen. Styring er en integreret og vital del af ledelsesopgaven og til at lykkes med kerneopgaven, og vi giver på modulet konkrete værktøjer til at I som ledere lykkes med at sikre:

- Lovmedholdelig
- Efterlevelse af kvalitetsstandarder
- Overholdelse af budgetter
- Indfrielse af strategiske mål
- Et trygt og sikkert arbejdsmiljø
- Sikker håndtering af data og personfølsomme oplysninger
- Diversitet og inklusion
- Effektivitet
- Den ønskede effekt i samfundet

Formål

Du vil blive indført i de mest effektive modeller og styringsværktøjer, der sikrer, at du kan lede en sikker drift og forstå at skabe sammenhængene mellem en sund kultur, ansvarlig ledelse, meningsfulde kontrolprocesser og klare mål for opgaveløsningen.

Det kan opsummeres i følgende ti punkter:

1. Forståelse af sammenhængen mellem ledelse og styring og hvorfor det er afgørende for effektiv opgaveløsning og organisatorisk værdiskabelse ud mod borgerne
2. Modstanden mod styring i den offentlige sektor kræver nytænkning og effektive styringsmodeller
3. Viden om, hvordan støttefunktioner kan tænkes ind i løsning af kerneopgaven og understøtte sikker drift
4. Indsigt i prioritering og afbureaukratisering og konkrete ledelsesgreb til at skabe færre og dermed klare regler og politikker
5. Forslag til arbejde med effektive kontrolmiljøer og hvordan ledelsen kan arbejde med kontrolprocesser, der er meningsfulde og støtter op om kerneopgaven
6. Viden om hvorfor ledelse og sammenhængende ledelseskæder er afgørende for at skabe compliance og sikker drift
7. Redskaber til hvordan I som ledelse kan arbejde med ledelseskæder og skabe sammenhæng og systematik i den interne governance
8. Viden om hvorfor et trygt arbejdsmiljø, åbenhed om fejl og psykologisk tryghed er afgørende for at skabe compliance og sikker drift
9. Redskaber til arbejde hvordan I som ledelse kan arbejde med psykologisk tryghed og sund kultur
10. En sammenhængende forståelse af kontrolmiljø, ledelse, kultur og støttefunktioner og hvordan det tilsammen udgør den organisatoriske kerne i at skabe sikker drift

Modul 4

Ledelse af digitalisering

Underviser: Anne Brink Pedersen

DIGITALISERING ÆNDRER LEDELSESOPGAVEN OG DE STRUKTURELLE RAMMER FOR LEDELSE

Når offentlige organisationer gennemgår teknologiske transformationer, har det implikationer for arbejdsprocesser, organisationsstrukturer, styringssystemer, ledelse og kultur. Digitaliseringen er derfor med til at ændre ledelsesopgaven og de strukturelle rammer for lederen. Det skyldes blandt andet, at der er mere ledelsesinformation tilgængelig, og at ledere i højere grad skal være i stand til at navigere i mængden af data og udvælge særlige fokusområder.

Desuden skal lederne med digitaliseringen både håndtere den usikkerhed og utryghed, der kan opstå blandt medarbejderne som følge af den digitale omstilling, og være i stand til at motivere medarbejderne til digital forandring. Ydermere åbner digitaliseringen mulighed for en højere grad af fleksibilitet i forhold til medarbejdernes arbejdstid og fysiske arbejdssted, hvilket stiller nye krav til ledelse.

Der er behov for, at ledere og politikere prioriterer digitaliseringen, hvis offentlige organisationer for alvor skal lykkes med at udnytte de nye muligheder og potentialer. En øget prioritering og fokusering på digitaliseringens mulighedsrum, har stor betydning for ledernes mulighed for at lede digitalisering. På modul 4 vil vi give dig de bedste arbejdsbetingelser for at få den nyeste viden om hvor digitalisering og teknologi er på vej hen og hvordan du leder ind i den nye virkelighed vi ser med både problemstillinger og muligheder. Vi giver dig både de strategiske og operationelle værktøjer til at lykkes med digitaliseringsimplementering i praksis.

Formål

Modulet er skabt med det formål at guide dig som leder til at kunne forstå mulighedsbilledet i digitaliserings dagsordnerne, og hvordan du implementerer digitalisering ind i en meningsfuld hverdag til gavn for medarbejdere og borgere. Det kan opsummeres i følgende ti punkter:

1. Indsigt i aktuelle trends og fremtidsperspektiver inden for digitalisering og teknologi
2. Forståelse af digitaliseringens indflydelse på ledelsesopgaven og organisationsstrukturer
3. Evne til at navigere i øget tilgængelighed af information
4. Konkrete værktøjer til at sortere i – og tolke på tilgængelig ledelsesinformation
5. Fokus på datadrevet ledelse og brugen af data til strategiske formål
6. Kompetencer til at håndtere medarbejderusikkerhed og motivere til digital forandring
7. Tilpasning af ledelsespraksis til muligheder for fleksibilitet i arbejdstid og -sted
8. Erfaringsudveksling med andre ledere omkring udfordringer og muligheder i den digitale hverdag
9. Prioritering af digitalisering som ledelsesmæssigt fokusområde og politisk dagsorden
10. Guide til at lede ind i den nye virkelighed med fokus på problemstillinger og muligheder inden for digitalisering

Modul 5

Ledelse af kriser og møgsager

Underviser: Emil Herskind

HVAD SKER DER NÅR EN MØGSAG ELLER KRISE KOMMER FORBI DIT SKRIVEBORD OG HVORDAN HÅNDBTERER DU DET SOM OFFENTLIG LEDER?

Antallet af møgsager og kriser i den offentlige sektor fylder meget – både i mediebilledet og ude på de offentlige arbejdspladser. De sidste år har vi set flere store kriser i den offentlige sektor og vi har set, at møgsagerne kommer i stigende grad inde fra organisationen selv og handler om snyd, sexism, svindel, chikane, dårlige arbejdsvilkår, dårlig ledelse, en uhensigtsmæssig kultur, et skadet arbejdsmiljø etc. Fælles for møgsagerne er, at de har store personlige konsekvenser for de involverede og ender ofte i en ekstern advokatundersøgelse, der skal placere ansvar. Møgsagerne skaber også frygt som med det samme sætter sig i kulturen og som spreder sig som ringe i vandet både internt i organisationen og til andre institutioner.

På modulet gennemgår vi en række aktuelle kriser og en grundpræmis for vores undervisning er, at du som offentlig leder skal sikre, at fejl skaber læring og udvikling, så når din organisation på et tidspunkt bliver ramt af en krise, bliver den mere, og ikke mindre, robust mod gentagelser. Vi arbejder casebaseret på modulet med afsæt i nogle af de største og mest eksponerede offentlige møgsager og kriser de seneste år og vores undervisning vil tage udgangspunkt i tre forskellige perspektiver på kriser og møgsager:

Hvordan kan du som leder forebygge kriser og møgsager?

Hvordan håndterer du som leder krisen, når
Hvordan samler du som leder din organisation op efter en krise med fokus på læring og udvikling?

Formål

At du opnår værdifuld viden og færdigheder til håndtering af en krise eller møgsag, hvis du selv havner i den. Kurset giver dig redskaber til at skabe tillid, styrke kulturen og genoprette troværdigheden efter kriser. Ved at deltage får du indsigt i, hvordan du som leder kan navigere i en kompleks og presset situation, og hvordan du kan sikre, at organisationen kommer styrket ud på den anden side.

Det kan opsummeres i følgende ti punkter:

- 1.** Forebyggelse af kriser gennem tidlig og konsekvent handling baseret på omfattende viden om organisatoriske risici
- 2.** Effektiv krisehåndtering med fokus på at skabe overblik og indsigt frem for at placere skyld og ansvar
- 3.** Systematisk afdækning af kritiske forhold med fokus på fakta og hurtig respons.
- 4.** Læring om krisens autonomi og strategier til proaktiv håndtering af potentielle kriser
- 5.** Forståelse af krisers personlige og organisatoriske konsekvenser
- 6.** Analyse af krisescenarier og udvikling af beredskabsplaner til håndtering af akutte situationer
- 7.** Træning i kommunikationsstrategier under kriser for at sikre gennemsigtighed og troværdighed
- 8.** Genopretning af organisationen efter krisen gennem tillidsopbygning, kulturstyrkelse og troværdighedsgenskabelse
- 9.** Udvikling af strategier til at forhindre og forebygge kriser i fremtiden
- 10.** Kompetencer til at lede og navigere gennem komplekse kriser og møgsager som offentlig leder

Uddannelsesdesigner og undervisere

På uddannelsen vil du også møde en række eksterne eksperter i offentlig ledelse, som vil bidrage til cases og undervisning, og som sætter rammerne sammen for en debat, som har til formål at bidrage til din egen praksis. Herunder kan du møde forløbsdesignerne og et opluk af undervisere:



Niels-Henrik Sørensen

Erhvervspsykolog, Certificeret
EMCC-coach & Cand. Psych

Niels-Henrik er anerkendt senior erhvervspsykolog med mere end 20 års erfaring i at hjælpe ledere og organisationer med at udvikle sig en positiv retning. Niels-Henrik har været med til at udvikle LVI 360 grader til et af de førende profilværktøjer i Norden, og som unikt også er designet til ledere i den offentlige sektor. Med en dybdegående ekspertise i at anvende psykologi inden for erhvervslivet specialiserer Niels-Henrik sig i at skærpe ledelsesevner, fremme eksekutiv vækst og skræddersy uddannelsesprogrammer, der er unikke for hver organisations behov. Niels-Henrik er uddannet Cand. Psych. og international certificeret EMCC-coach samt teamcoach og har gennem sin karriere været optaget af, hvordan man skaber god ledelse, effektive ledergrupper, balancerer i ledelsesstile og hvordan man som leder går fra indsigt til handling.



Emil Herskind

Rådgiver, forfatter &
Cand.merc.aud.

Emil er rådgiver og tidligere topembedsmand med fokus på strategi, styring og ledelse i offentlig sektor. Emil har siden 2019 arbejdet som managementkonsulent med fokus på udvikling af den offentlige sektor – særligt indenfor de store velfærdsområder. Fagligt har Emil fra sin tid som topleder i centraladministrationen arbejdet indgående med politisk betjening, forandrings- og driftsledelse, økonomistyring, strategieksekvering og implementering af store reformer (fx de store uddannelsesreformer) og har derfor indgående indsigt i centrale styrings- og værdikæder i den offentlige sektor, herunder "hands-on" erfaring med, hvordan man fra centralt hold understøtter en konkret resultat- og effektskabelse ude i virkeligheden. Emil er uddannet revisor (cand.merc.aud.) og cand.merc. i økonomistyring. Han har skrevet en bog om Britta Nielsen-sagen (Gyldendal, 2022), bidraget til en række artikler om compliance og ledelse (2022-2023) og holdt en række faglige oplæg om møgsager, kriser, compliance, ledelse mv.

Uddannelsesdesigner og undervisere

På uddannelsen vil du også møde en række eksterne eksperter i offentlig ledelse, som vil bidrage til cases og undervisning, og som sætter rammerne sammen for en debat, som har til formål at bidrage til din egen praksis. Herunder kan du møde forløbsdesignerne og et opluk af undervisere:



Anne Brink Pedersen

Rådgiver og cand.scient.pol

Anne er rådgiver og tidligere topleder med solid ledelses- og driftserfaring på IT- og uddannelsesområdet fra både privat og offentlig sektor. De seneste 6 år har hun som CEO stået i spidsen for en stor turnaround af en mellemstor IT- virksomhed. Hun har arbejdet med strategi, implementering, drift og udvikling af IT-systemer, som hver dag bruges af tusindvis af ledere, undervisere, elever, forældre mv. i hele landet. Børne- og Undervisningsområdet har generelt været omdrejningspunktet i alle Annes jobs.

Anne har stor ledelseserfaring fra både centraladministrationen og den private sektor, med både driftsledelse, ledelse af ledere og politisk betjening. I sin tid som CEO i den private sektor har hun ledet en virksomheds udvikling og salg af software og som chef i Styrelsen for Undervisning og kvalitet arbejdede hun på udviklingen af en række redskaber, værktøjer og datapakker der skulle være med til at sætte den strategiske retning i Undervisningsministeriets kapacitetsopbygning af praksis.

Anne er cand.scient.pol. og er medlem af DI's udvalg for Offentlig digitalisering og IT-politik. Udvalget består af ledere fra IT-virksomheder i hele landet, der er med til at formulere politik, deltage i debatter mv.



Arne Hauge Jensen

Rådgiver, forfatter & Cand.oecon.

Arne er konsulent og rådgiver med fokus på strategi, styring og ledelse i politisk styrede virksomheder. Arne kender kravene til gode politiske og administrative beslutningsprocesser fra knap 20 år som ledende embedsmand i både Finansministeriet og den kommunale sektor – sidstnævnte som resourcedirektør og kommunaldirektør. Arne har derfor stor praktisk erfaring med strategisk rådgivning, komplekse processer og med udarbejdelse af politiske beslutningsgrundlag. Han har derudover siden 2009 arbejdet som konsulent med fokus på styring, strategi og ledelse og har her forestået et stort antal omfattende og komplekse strategiske analyser, der alle har haft til formål at fokusere og optimere ressourceanvendelsen. Arne er uddannet nationaløkonom (cand.oecon.) og har skrevet en bog om Britta Nielsen-sagen (Gyldendal, 2022), bidraget til en række artikler om compliance, møgsager og ledelse (2022-2023) og holdt en række faglige oplæg om møgsager, kriser, compliance, ledelse mv.

Afsluttende opgave

Du vil starte din rejse på vores Mini MPA med en LVI analyse, som vil være gennemgående på din uddannelse og munde ud i en skriftlig opgave, hvor du som deltager skal redegøre for din personlige udviklingspunkter, samt en praksisnær problemstilling og/eller en business case, som ønskes belyst, indenfor de temaer vi arbejder med på uddannelsen.

Som deltager bedes du benytte et udsnit af de modeller, teorier og værktøjer, der er gennemgået på Mini MPA'en. Opgaven skal være ca. 8 sider.

Til den skriftlige opgave må der tilføjes bilag, som understøtter hypoteser og problemstillinger i business casen. Det kan også være baggrundsdata, samt empiri for analyser eller undersøgelser. I denne opgave er det væsentligt, at der understøttes med fakta, data og tal. Med andre ord: der skal kommes med løsninger og svar.

Karakteren er bestået ikke bestået og deltageren modtager et diplom efterfølgende.



En Mini MPA er ikke en udgift, men en investering i dig og din organisation

Investeringen for en Mini MPA er

34.995

ekskl. moms*

BOOK ET GRATIS ONLINEMØDE

Prisen er inkl. alt herunder:

- Konferencepakke
- Materialer
- LVI 360 analyse

Mulighed for betaling via Bruttolønsordning

Hvis du er ansat og din organisation ikke vil betale for din deltagelse, kan du benytte dig af bruttolønsordningen. Denne reducerer din samlede udgift og koster ikke din arbejdsgiver noget.

Kompetencefonde

De tre offentlige kompetencefonde giver hvert år nye muligheder for relevant efter- og videreuddannelse til dig, der arbejder i kommune, region eller stat. Du skal selv indsende en ansøgning, men vi vejleder dig gerne.

Privat inansieret

Udgiften kan trækkes fra på selvangivelsen rubrik 58, da en Mini MPA har til formål at vedligeholde og ajourføre dig.



Skal du have en plads på forløbet?

Du er kun 4 trin fra at styrke dine ledelseskompetencer

1. Tilmeld

Tag direkte kontakt til os hos Connection Management A/S, på tlf. 31394132 eller på ami@connection-management.dk

2. Din plads bookes

Da der er et begrænset antal pladser, skynder vi os at reservere din plads på holdet.

3. Du bliver onboardet

Du bliver kontaktet af vores projektteam, som bistår med alt praktisk samt eventuelle spørgsmål. Desuden påbegyndes din LVI analyse.

4. Uddannelsen starter

Nu er tiden inde at løfte dit lederskab til nye højder med nye kompetencer og netværk – glæd dig!

Brug for hjælp?

Kontakt os på:

☎ Tlf.: 31 39 41 32

➤ Mail: ami@connection-management.dk

Connection Management A/S

Frydenlundsvej 30E

2950 Vedbæk

CVR-nummer: 27040926

